

# Política de Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Eficiencia Energética

Con el fin de afianzar el éxito y la continuidad a largo plazo de su negocio basado en “*servicios de consultoría, ingeniería, auditoría y certificación energética de instalaciones; diseño y ejecución de proyectos integrales de implantación de medidas de ahorro y eficiencia energética, gestión, operación y mantenimiento de instalaciones energéticas*”, **cactus<sup>2e</sup>** ha establecido una Política enfocada en la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Mantener un alto nivel de competitividad en sus mercados
- Destacar frente a sus competidores por el nivel de calidad de los productos y servicios ofrecidos a sus clientes
- Conseguir un elevado nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas
- Establecer la protección del medio ambiente como un compromiso ante la sociedad y elemento básico de su cultura
- Prevenir la contaminación derivada de los procesos que forman parte de la prestación de sus servicios y los daños y deterioro de la salud de los trabajadores que forman parte de su organización
- Cumplir con los requisitos legales aplicables en materia de Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, en materia de uso y consumo de la energía y eficiencia energética y todos aquellos derivados de la prestación de sus servicios, así como otros requisitos que suscriba

Las directrices generales establecidas para alcanzar y mantener los objetivos indicados son:

- Implantar y mantener un Sistema de Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de la Energía según el modelo ofrecido por las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y UNE EN ISO 50001:2011, basado en la gestión por procesos y en la participación activa y responsable de todo el personal
- Mejorar de forma continua la calidad de sus procesos, el impacto ambiental generado por su actividad y el desempeño energético y la seguridad y salud en el trabajo de sus trabajadores
- Demostrar los niveles de calidad alcanzados mediante la evidencia objetiva, sistemática y ordenada de las actividades realizadas y los resultados obtenidos
- Potenciar la alta cualificación de su personal proporcionándole la mejor formación y el mejor desarrollo profesional, para así optimizar el nivel de calidad de su desempeño
- Garantizar la capacidad de los proveedores para el suministro de sus productos, asegurándose de su respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de sus trabajadores, estableciendo los medios de comunicación y métodos apropiados, potenciando el mejor uso de los recursos naturales necesarios para su actividad y la reducción de residuos y efluentes contaminantes de la atmósfera, los suelos y el agua, procurando que se apliquen las tecnologías más limpias a su alcance
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el uso del diseño como herramientas para mejorar el desempeño energético
- Asegura la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas fijados.

La Dirección se implica en la mejora continua, con el establecimiento de un marco de referencia para aprobar y revisar los objetivos anuales de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión de la Energía y evalúa el sistema periódicamente usando, entre otras herramientas, los indicadores del desempeño y la realización de auditorías internas.

En Sevilla, a 1 de Marzo de 2017



Fdo.- D. José María Flores Canales